

Mikä on Kodinkoneturva?

Kodinkoneturva on lisäturva kodinkoneelle tai kodinelektronikalle. Kodinkoneturva alkaa, kun valmistajan takuu päättyy ja on voimassa Kodinkoneturva -todistuksessa määritellyn ajan. Tämä aika on yksi, kaksi tai kolme vuotta valmistajan takuuajan perusteella. Valmistajan takuuaja ja Kodinkoneturvan yhteenlaskettu voimassaoloaika voi yhteensä olla enintään neljä vuotta. Alkuperäisessä ostokuitissa tulee olla merkintä Kodinkoneturvasta. Kodinkoneturva on voimassa laitteen alkuperäisen ostajan tai sen myöhemmin laillisella tavalla ostaneen henkilön hyväksi.

Kodinkoneturvan hyödyt

Kodinkoneturva korvaa kodinkoneturvan alaisen laitteen äkillisten ja ennalta arvaamattomien elektronisten tai mekaanisten osien rikkoutumisesta aiheutuneet korjaus- tai vaihtokustannukset, ehdoissa lueteltuja rajoituksia lukuun ottamatta. Korvaus maksetaan vahinkohetkeä edeltäneen jälleenhankintahinnan mukaan, mutta kuitenkin enintään laitteen alkuperäisen ostohinnan mukaan. Kodinkoneturvassa ei ole omavastuuta eikä ikävähennyistä.

Vahingon sattuessa

Jos laitteesi rikkoutuu, tarkista ensin kaikki liitännät, myös virtalähde ja sulakkeet sekä varmista mahdolliset vikatilanteet käyttöohjeista. Kodinkoneturva ei korvaa mitään kuluja, mikäli vikaa ei löydetä laitetta tutkittaessa.

Tee pikimmiten vahinkoilmoitus osoitteessa www.insuregroup.fi (kodinelektronikka-osio). Mikäli sähköinen asiointi ei ole mahdollista, voit myös soittaa hallinnoijalle numeroon 020 746 3900 arkisin klo 9.00 - 16.00.

Kodinkoneturvajakson aikana tehdyt mahdolliset korjaukset eivät pidennä laitteen Kodinkoneturva-aikaa. Kodinkoneturvan vastuulla eivät ole tapaturmaiset vahingot.

Kodinkoneturvan yleiset ehdot:

1. Hyväksymme vain Suomessa tapahtuvat korjaukset tai laitteen vaihdot.
2. Korvauksen hakijan on viipymättä ilmoitettava vahingosta. Hallinnoija osoittaa huoltoliikkeen, jonne laite tulee toimittaa vianmääritykseen/ korjaukseen.
3. Ensisijaisesti kodinkoneturvan alainen laite pyritään korjaamaan. Jos kodinkoneturvan alainen laite ei ole järkevästi korjattavissa kodinkoneturvan ehtojen ja kattavuuden mukaisesti, korvataan laite vastaavalla tai samankaltaisella laitteella. Hallinnoijalla on oikeus päättää korjataanko laite vai korvataanko se vastaavalla tai samankaltaisella uudella laitteella.
4. Vianmääritys korvataan vain, mikäli vahinko kuuluu korvattavuuden piiriin. Vianmäärityksen kustannukset lasketaan osaksi korvaussummaa.
5. Kaikkien erikseen tai yhteenlaskettujen vahinkojen maksimikorvaus kodinkoneturvajakson aikana on vahinkohetkeä edeltänyt jälleenhankintahinta, kuitenkin enintään laitteen alkuperäisen ostokuitin mukainen hinta.
6. Jos vahinko korvataan laitevaihdolla, kodinkoneturva päättyy. Korvaavalle tuotteelle voidaan ottaa uusi kodinkoneturva.
7. Laitetta tulee käyttää ainoastaan valmistajan määrittelemään tarkoitukseen ja valmistajan käyttöohjeen mukaisesti.
8. Tuotteen valmistajan, myyjän tai maahantuojan antamia käyttöohjeita on noudatettava. Kodinkoneturvan kohteena olevaa laitetta on käsiteltävä normaalia varovaisuutta noudattaen sekä pyrittävä välttämään vahinkoja.
9. Kodinkoneturva ei korvaa asiakkaan pyynnöstä tapahtuvien kotikäyntien kustannuksia. Kuitenkin mikäli laitteen paino ylittää 25 kg tai kuvaruudun koko ylittää 42", voidaan laite korjata sen sijaintipaikassa Suomessa. Jos laite on asennettu/upotettu kalusteeseen tms., asiakkaan on tehtävä tarvittavat toimenpiteet ennen huoltajan tuloa joustavan korjauksen varmistamiseksi. Kodinkoneturva ei kata vahingon selvittelystä aiheutuneita kustannuksia, oman ajan käyttöä eikä kuljetuskustannuksia huoltoliikkeeseen ja takaisin.
10. Vaihdetun tai kokonaan korvatun tuotteen omistusoikeus siirtyy hallinnoijalle.
11. Ilman ennakkolupaa korjaaminen on kodinkoneturvan ehtojen vastaista ja voi johtaa korvauksen hylkäämiseen tai myönnettävän korvaussumman pienenemiseen.
12. Kodinkoneturva mitätöityy petoksen tai petoksen yrityksen yhteydessä.

Kodinkoneturvan rajoitukset:

Kodinkoneturva ei kata:

1. Kustannuksia, joista mitä tahansa muuta tahoa (valmistajaa, tavarantoimittajaa tai korjaajaa) voidaan pitää vastuullisena takuehtojen mukaisesti tai lakisääteisen virhevastuun perusteella, toimitusehtojen tai muun vastaavan sopimus- tai kauppaoikeudellisen perusteen nojalla.
2. Mitään valmistajan takaisinkutsuista aiheutuvia kustannuksia.
3. Kustannuksia, jotka aiheutuvat säännöllisestä kunnossapidosta, huoltotoimenpiteistä, jälkikäteen asennettujen komponenttien vahingoista, laitteen käyttöönnotosta, asennuksesta tai näistä toimenpiteistä aiheutuneita vaurioita.

4. Mitään menetyksiä tai vahinkoja, jotka aiheutuvat valmistajan määräyksiin tehdyistä muutoksista tai muokkauksista.
5. Vahinkoja tai rikkoutumisia, joissa laitetta on käytetty laitevuokraus- tai kaupallisiin tarkoituksiin, esimerkiksi yksityiskäyttöön tarkoitettujen keittiölaitteiden käyttö ravintola- tai kahvilatoiminnassa, kotitalouskäyttöön tarkoitettu pesukone on usean kotitalouden käytössä tai kotitalouskäyttöön tarkoitettu jääkaappi on käytössä esimerkiksi sairaalassa.
6. Rikkoutumisia, jotka johtuvat laitteen valmistajan ohjeistuksen noudattamatta jättämisestä.
7. Huolimattomuudesta, välinpitämättömyydestä, tahallisuudesta eikä vahingon jatkamisesta ja pahentamisesta aiheutuneita vikoja ja vaurioita.
8. Kustannuksia, jos mitään vikaa ei löydetä laitetta tutkittaessa.
9. Kustannuksia, jotka aiheutuvat millaisen tahansa tukoksen tai tukkeuman puhdistamisesta tai korjaamisesta.
10. Kustannuksia, jotka aiheutuvat laitteen käytön estymisestä tai laitteen huollon aikaisen käytön estymisestä.
11. Mitään rikkoutumisia, menetyksiä tai tuhoja, jotka ovat aiheutuneet elintarvikkeista, asteittaisesta huononemisesta tai kosteudesta.
12. Kulumista eikä sen aiheuttamia vikoja ja vaurioita, loppuun kuluneita osia, osan tai toimintakyvyn heikentymistä käyttökuorituksen, hankauksen, eroosion tai korroosion (ruostuminen, hapettuminen, syöpyminen yms.) seurauksena, silloin kun ne eivät johdu materiaalivirheestä.
13. Kustannuksia, jotka aiheutuvat laiminlyönnistä, sopimattomasta käytöstä, väärinkäytöstä, riittämättömästä huollosta ja/tai kuljetuksessa aiheutuneista vahingoista kodinkoneturvan alaiselle laitteelle.
14. Korjauskustannuksia;
 - a) osista, jotka ovat kuluttajan vaihdettavissa kuten esimerkiksi, mutta ei rajoittuen seuraaviin: lamput, paristot, suodattimet, kaapelit, pistokkeet, tiivisteet, akut, kylmälaitteiden ovikahvat ja laatikot, kaukosäätimet, lampunkuvut tai -suojat, ylivuotoaltaat, kondenssisäiliöt ja sulakkeet.
 - b) vahingoista, jotka eivät vaikuta laitteen käytettävyyteen tai ilmene laitteen puutteellisena toimintana, vaan naarmuuntumisena, viiltoina, hankautumisena tai muuna esteettisenä häiriönä.
 - c) jotka ovat aiheutuneet ammattitaidottomasta huollosta tai huonosti suoritetusta aiemmasta korjauksesta tai ylläpidon, tarkastuksen, muokkauksen, huollon tai korjauksen yhteydessä käytetyn työkalun tai työmenetelmän aiheuttamista rikkoutumisista.
 - d) toistuvista vioista, jotka ilmenevät 30 päivän sisällä toisistaan puutteellisen korjaustyön vuoksi. Osat tulee korvata varaosatakuusta.
 - e) jotka suorasti tai epäsuorasti aiheuttaa mikä tahansa vahinko, joka liittyy väärinkäyttöön, näytön kuvapisteen vahingoittumiseen tai kiinni palamiseen, huolimattomuuteen, tietokonevirukseen, veden pH-arvoon
 - f) jos syynä on tulipalo, salama, räjähdys tai niitä seuraavat purkaukset, ilma-alkukset tai muut ilmasta putoavat laitteet tai esineet, varkaudet tai varkausyritykset, rakennusten romahtaminen, tulvat, tulvavuodot, veden poistuminen vettä sisältävistä laitteista, maanjäristys, köyhtyminen, maanvyyrymät, lumivyöry, hurrikaani, sykloni, tulivuorenpurkaus tai vastaavat luonnonkatastrofit ja luonnonilmiöt tai mikä tahansa ylivoimainen este (force majeure).
15. Mitään kustannuksia, jotka ovat aiheutuneet väärän sähköjännitteen käytöstä, laitteen puhdistuksesta, ohjelmistosovelluksista, käyttöjärjestelmistä, ohjelmistopäivityksistä, tiedostojen palautuksesta tai näistä toimenpiteistä aiheutunutta laitteen puutteellista toimintaa.
16. Mitään kustannuksia, jos laitteen sarjanumeroa/mallinumeroa on muunneltu tai se on poistettu tai laitteeseen tai sen alkuperäiseen muotoiluun on tehty muutoksia.
17. Kodinkoneturvan alaisen laitteen aiheuttamia seurannaisvahinkoja, laitteen katoamisesta, häviämisestä, anastamisesta tai tapaturmasta johtuvia kustannuksia, eikä lemmikkieläinten aiheuttamia vahinkoja.
18. Arvon alenemista korvaustapahtuman johdosta.
19. Kustannuksia, jotka ovat aiheutuneet kolmannen tahon palveluiden käytöstä, esim. asiantuntijalausunnot, asiamieskulut, asianajokulut tms.
20. Käteiskorvausta ei makseta.
21. Tyypivikoja; jos korvausvaatimusten määrä kodinkoneturvan alaisista laitteista ylittää alla esitetyt prosenttiluvut, luokitellaan rikkoutuminen tyypiviaksi ja on näin ollen valmistajan, maahantuojan tai toimiluvan haltijan vastuulla, jos esiintyvyys on vähintään 5 %/12 kk:n riskijaksolla ja vähintään 10 %/24 kk:n riskijaksolla.

Muutoksenhaku

Mikäli olet tyytymätön saamaasi korvauspäätökseen, pyydämme sinua ottamaan kirjallisesti yhteyttä hallinnoijaan (yhteystiedot alla). Jos saamasi vastaus ei selvitä asiaa, voit kysyä neuvoa tai ratkaisusuositusta Kuluttajariitalautakunnasta.

Hallinnoija:

InSure Group Oy
Katkiluodonkatu 8
24100 SALO
Finanssivalvonnan rekisteritunnus 446171

Vahinkoilmoitukset
020 746 3907
www.insuregroup.fi

Asiakaspalvelu
020 746 3900
kodinkoneet@insuregroup.fi



Kodinkoneturva on vakuutusyhtiön takaama tuote.
Kodinkoneturvan rekisterinpitäjä tietosuojalain tarkoittamalla tavalla on hallinnoija.